

## Served Rewards Program Terms and Conditions

Thank you for choosing to enrol in the Served Rewards program. Below are the terms and conditions governing your participation:

1. **Earning Points:** For every 1 euro spent at Served locations through the Served app, you will earn 0.5 points. To start earning points, you must download the Served app or opt into the Rewards program via your account. Points cannot be earned on orders placed prior to joining the Rewards program.
2. **Maximum Points:** The maximum number of points you can earn or maintain in your balance is 350 points. Upon reaching this limit, further point accrual will be suspended until you redeem existing points.
3. **Redemption Limit:** You may redeem a maximum of 150 points in a single transaction. Points will be rounded down to the nearest whole number for redemption purposes.
4. **Point Restrictions:** Points are non-transferrable and cannot be shared with friends, family, or transferred to another account. Subscription customers will receive their welcome Coffee only upon downloading the app as of February 1, 2022.
5. **Reward Options:** Points may be redeemed for hot drinks, espresso martinis, juices, Nespresso Pods, and Whole Bean Coffee Tin (227g). Points have no monetary value.
6. **Exclusions:** Points cannot be earned when purchasing gift cards or gift subscriptions.
7. **Account Association:** Points are linked to the telephone number used to enroll in Served Rewards.
8. **Refunds:** In case of a refund, points earned from the corresponding purchase will be deducted from your balance.
9. **Redemption Locations:** Hot drinks, juices, and espresso martinis can only be redeemed at Served locations.
10. **Amendment Clause:** Served reserves the right to amend the point scheme at any time. Points may temporarily be unable to be earned or redeemed due to unforeseeable circumstances.

By participating in the Served Rewards program, you acknowledge and agree to adhere to these terms and conditions.

## **Terms & Conditions for Served Coffee Subscription**

By subscribing to the Served Coffee Subscription service, you agree to the following terms and conditions:

1. **Subscription Details:** The Served Coffee subscription provides members with a total of 7 drinks per week for the price of €49.50 per month.
2. **Usage Limitation:** Each subscriber is entitled to receive only 1 drink of choice (as included in the program) per day under this subscription plan.
3. **Subscription Period:** The subscription period begins on the date of enrollment and continues on a monthly basis until canceled by the subscriber.
4. **Payment:** Payment for the subscription service is due in full at the time of enrollment and on a recurring monthly basis thereafter, unless otherwise specified.
5. **Cancellation Policy:** Subscribers may cancel their subscription at any time by contacting Served Coffee customer support. Cancellations made before the next billing cycle will prevent further charges, but no refunds will be provided for partial subscription periods.
6. **Modification of Terms:** Served Coffee reserves the right to modify these terms and conditions, subscription pricing, or any aspect of the subscription service at any time. Subscribers will be notified ahead of any changes via email or through other communication channels provided by Served.
7. **Use of Service:** The Served Coffee subscription is intended for personal use only. Subscribers agree not to resell, redistribute, or otherwise exploit the subscription service for commercial purposes.
8. **Contact Information:** For any questions, concerns, or inquiries regarding the Served Coffee subscription service, please contact Served Coffee customer support at [hello@served-food.nl](mailto:hello@served-food.nl)

## Voorwaarden van het Served Rewards Programma

Bedankt dat je ervoor hebt gekozen om deel te nemen aan het Served Rewards-programma. Hieronder staan de voorwaarden die van toepassing zijn op je deelname:

1. **Punten verdienen:** Voor elke euro die je uitgeeft bij Served-locaties via de Served-app, verdien je 0,5 punten. Om punten te verdienen, moet je de Served-app downloaden of je aanmelden voor het Rewards-programma via je account. Punten kunnen niet worden verdiend op bestellingen die zijn geplaatst voordat je lid werd van het Rewards-programma.
2. **Maximum aantal punten:** Het maximale aantal punten dat je kunt verdienen of in je saldo kunt hebben, is 350 punten. Zodra je dit limiet bereikt, wordt verdere puntenverdiensite opgeschort totdat je bestaande punten inwisselt.
3. **Inwissellimiet:** Je kunt maximaal 150 punten in één transactie inwisselen. Punten worden afgerond naar het dichtstbijzijnde gehele getal voor inwisselingsdoeleinden.
4. **Beperkingen met betrekking tot punten:** Punten zijn niet overdraagbaar en kunnen niet worden gedeeld met vrienden, familie of overgezet naar een ander account. Abonnees ontvangen hun welkomstkoffie pas bij het downloaden van de app vanaf 1 februari 2022.
5. **Beloningsopties:** Punten kunnen worden ingewisseld voor warme dranken, espresso martini's, sappen, Nespresso-pods en Whole Bean Coffee Tin (227g). Punten hebben geen monetaire waarde.
6. **Uitsluitingen:** Punten kunnen niet worden verdiend bij de aankoop van cadeaubonnen of cadeauabbonementen.
7. **Account Associatie:** Punten zijn gekoppeld aan het telefoonnummer dat wordt gebruikt om deel te nemen aan Served Rewards.
8. **Terugbetalingen:** In geval van een terugbetaling worden punten die zijn verdiend met de bijbehorende aankoop afgetrokken van je saldo.
9. **Inwisseling Locaties:** Warme dranken, sappen en espresso martini's kunnen alleen worden ingewisseld bij Served Locaties.
10. **Wijzigingsclausule:** Served behoudt zich het recht voor om het puntensysteem op elk moment te wijzigen. Punten kunnen tijdelijk niet worden verdiend of ingewisseld vanwege onvoorziene omstandigheden.

Door deel te nemen aan het Served Rewards-programma, erken en ga je ermee akkoord dat je aan deze voorwaarden houdt.

## Voorwaarden voor het Served Koffie Abonnement

Door je te abonneren op de Served Koffie Abonnementsservice, ga je akkoord met de volgende voorwaarden:

1. **Abonnement Details:** Het Served Koffie-abonnement biedt leden een totaal van 7 drankjes per week voor de prijs van €49,50 per maand.
2. **Gebruikslimiet:** Elke abonnee heeft recht op slechts 1 drankje naar keuze (zoals opgenomen in het programma) per dag onder dit abonnementsplan.
3. **Abonnementperiode:** De abonnementsperiode begint op de datum van inschrijving en loopt op maandbasis door totdat het wordt opgezegd door de abonnee.
4. **Betaling:** Betaling voor de abonnementsservice dient volledig te geschieden op het moment van inschrijving en vervolgens maandelijks op terugkerende basis, tenzij anders vermeld.
5. **Annuleringsbeleid:** Abonnees kunnen hun abonnement op elk moment annuleren door contact op te nemen met de klantenservice van Served Koffie. Annuleringen vóór de volgende factureringscyclus voorkomen verdere kosten, maar er worden geen terugbetalingen verstrekt voor gedeeltelijke abonnementsperioden.
6. **Wijziging van de voorwaarden:** Served Koffie behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden, abonnementsprijzen of enig aspect van de abonnementsservice op elk moment te wijzigen. Abonnees worden vooraf op de hoogte gesteld van eventuele wijzigingen via e-mail of andere communicatiekanalen die door Served worden verstrekt.
7. **Gebruik van de service:** Het Served Koffie-abonnement is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Abonnees stemmen ermee in de abonnementsservice niet te verkopen, te herverdelen of anderszins te exploiteren.

Als je nog meer vragen hebt over het Served Koffie-abonnement, neem dan contact op met de klantenservice van Served Koffie via [hello@served-food.nl](mailto:hello@served-food.nl).