

Privacy Statement Served-Food B.V.

In dit privacy statement informeren wij jou graag over de manier waarop wij binnen Served-food met jouw persoonsgegevens omgaan. Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze klanten en bezoekers op de website <http://www.served-food.nl/>

Served-food B.V. is verwerkingsverantwoordelijke van jouw gegevens.

Welke persoonsgegevens verwerken wij van jou?

Wij verwerken persoonsgegevens die jij aan ons verstrekt wanneer je onze website bezoekt, een contactformulier invult, telefonisch contact met ons opneemt en gegevens achterlaat, solliciteert op een vacature op de website of persoonsgegevens die wij verkrijgen uit andere bronnen.

- Voornaam
- Achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- Emailadres
- IP-adres en cookies

Voor welke doeleinden worden jouw persoonsgegevens verwerkt?

Jouw persoonsgegevens kunnen voor verschillende doeleinden worden gebruikt. Wij gebruiken jouw persoonsgegevens bijvoorbeeld om:

- Contact met je te onderhouden.
- Jouw vraag in behandeling te nemen.
- Onze nieuwsbrief te verzenden.
- Je te informeren over onze dienstverlening.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Geleverde diensten te factureren.
- Te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.
- Om onze website te verbeteren en te beveiligen
- Om gebruikersstatistieken op te stellen

Wat is de grondslag voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken alleen jouw persoonsgegevens als dat is toegestaan op basis van één van de grondslagen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- Toestemming: In een aantal gevallen vragen wij jouw toestemming, bijvoorbeeld voor direct marketing en voor het bewaren van jouw gegevens bij een sollicitatie. Als we jouw toestemming hebben gevraagd en gekregen voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, dan heb je altijd het recht om de toestemming weer in te trekken. Hoe en wanneer dit mogelijk is staat vermeld onder: Jouw rechten
- Uitvoering van een overeenkomst: Indien je met ons een overeenkomst hebt afgesloten, verwerken wij de persoonsgegevens om de afspraken die zijn gemaakt met jou uit te voeren.
- Gerechtvaardigd belang: Wij mogen jouw persoonsgegevens verwerken indien wij een gerechtvaardigd belang hebben en daarmee geen onevenredige inbreuk maken op jouw privacy. Voorbeelden hiervan zijn marketingdoeleinden en het verbeteren van de website.
- Wettelijke verplichting: Wij zijn verplicht bepaalde gegevens te verwerken in het kader van fiscale administratieplicht.

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, tenzij wij in verband met wettelijke verplichtingen jouw persoonsgegevens langer moeten bewaren. Meer specifiek gelden onderstaande bewaartermijnen:

- Wij bewaren jouw persoonsgegevens tot 1 jaar na getoonde interesse in onze producten.
- Wanneer je een account hebt aangemaakt, dan verwijderen wij jouw persoonsgegevens na opzegging van je account.
- Indien je op een vacature solliciteert, verwijderen wij jouw persoonsgegevens na 4 weken tenzij je toestemming geeft om deze nog een jaar te bewaren. Daarna worden jouw persoonsgegevens automatisch verwijderd tenzij je een arbeidsovereenkomst hebt bij ons, dan bewaren wij jouw

persoonsgegevens tot 1 jaar na einde dienstverband, met uitzondering van de persoonsgegevens die wij moeten bewaren voor de fiscale administratieplicht.

- Persoonsgegevens die wij moeten bewaren vanwege de fiscale administratieplicht, bewaren wij 7 jaar.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Deze personen dienen toestemming te hebben van hun ouders. Helaas kunnen wij niet controleren of de bezoeker jonger is dan 16 jaar. Wij raden ouders aan om betrokken te zijn bij het internetgebruik van hun kinderen. Ben je van mening dat wij gegevens hebben verzameld van personen jonger dan 16 jaar, en die geen toestemming hebben van hun ouders, laat het ons weten en dan zullen wij de persoonsgegevens verwijderen. Neem contact met ons op via info@served-food.nl

Wanneer verstrekken wij persoonsgegevens aan derden?

Jouw persoonsgegevens worden alleen bekend gemaakt aan derden indien dit nodig is voor de dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij kunnen voor het verwerken van persoonsgegevens gebruikmaken van diensten van derden, zoals bijvoorbeeld ICT-leveranciers, een loonadministratiekantoor of gegevens voor de loyalty card. Zij verwerken in onze opdracht persoonsgegevens, en wij sluiten met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER

De persoonsgegevens worden opgeslagen in de Europese Economische Ruimte. De daarin opgenomen persoonsgegevens worden niet doorgegeven naar landen buiten de EER, tenzij dit noodzakelijk is voor de overeenkomst van opdracht, de dienstverlening of een wettelijke verplichting.

De gegevens voor de loyalty card worden verwerkt door Lightspeed Canada waarvoor wij een verwerkersovereenkomst hebben en door de EU is bepaald dat dit land passende veiligheidsmaatregelen heeft om de persoonsgegevens te mogen delen.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij doen ons uiterste best om passende en technische beveiligingsmaatregelen te nemen ter bescherming van verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens waarvoor wij verantwoordelijk zijn. Wanneer je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@served-food.nl

Cookies

Served-food maakt gebruik van cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat door een webbrowser op uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies voor om de website te verbeteren en om u functionele en Voor meer informatie zie ons

Jouw rechten

Op grond van de AVG heb jij een aantal rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je kunt verzoeken om inzage van jouw persoonsgegevens, jouw persoonsgegevens te wijzigen wanneer je van mening bent dat de persoonsgegevens van jou onjuist of onvolledig zijn, bepaalde persoonsgegevens te wissen of uw gegevens over te dragen aan een andere partij.

Je kunt ook bezwaar maken tegen het verwerken van persoonsgegevens. Zoals reeds aangegeven heb je de mogelijkheid om eerder verleende toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken.

Indien je een van de hierboven genoemde rechten wenst uit te oefenen, kun je hiertoe een verzoek sturen naar info@served-food.nl

Verzoeken worden binnen een termijn van vier weken in behandeling genomen. Served-food wijst je erop dat niet aan ieder verzoek voldaan kan worden. Indien Served-food wettelijk verplicht is om informatie te bewaren zal Served-food dit doen.

Wanneer je van mening bent dat wij jouw privacyrechten schenden heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De AP is de onafhankelijke Nederlandse toezichthouder op de naleving van de Europese en nationale regels voor de bescherming van persoonsgegevens www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Onze contactgegevens

Indien je vragen of opmerkingen hebt over de manier van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je je richten tot:

Served-food

Coolsingel 8

3011 AD Rotterdam

Tel: 010 8487179

E-mail: info@served-food.nl

Wijzigingen

Van tijd tot tijd kunnen wij dit privacy statement aanpassen. Dit doen wij met name als dit nodig is vanwege nieuwe wet- of regelgeving. Op de website van Served-food vind je altijd de laatste versie. De laatste versie is van 1 maart 2023.